



Междуселищни експресни куриерски услуги

Обслужват се всички населени места на територията на Република България.

ценова листа (Цени в български лева)

Експресна услуга от врата до врата

тегло кг	цена в лева*			
	Зона 1	Зона 1 с ДДС	Зона 2	Зона 2 с ДДС
Док. до 0.5	4.00	4.80	4.50	5.40
1	4.50	5.40	6.00	7.20
2	5.00	6.00	7.00	8.40
3	6.00	7.20	8.00	9.60
4	6.50	7.80	8.50	10.20
5	7.00	8.40	9.00	10.80
6	7.50	9.00	9.50	11.40
7	8.00	9.60	10.50	12.60
8	8.50	10.20	11.50	13.80
9	9.00	10.80	12.00	14.40
10	9.50	11.40	12.50	15.00
11	10.50	12.60	13.00	15.60
12	11.00	13.20	13.50	16.20
За всеки следващ започнат кг	0.50	0.60	0.50	0.60
Срокове за доставка в работни дни	следващ ден		зона 2А зона 2Б зона 2В	следващ ден 1-2 дни 1-3 дни

За зона 2Б следващ работен ден +10 лв (12 лв с ДДС)
 За зона 2В следващ работен ден** +19 лв (22.80 лв с ДДС)

*Основна цена за експресна услуга от врата до врата. Включва вземане на пратката от адрес, транспортване и стандартна доставка. При изпращане на пратка от едно населено място в друго цената се определя съгласно по-високата от двете зони. Приемане на пратки от зона 2Б се извършва в рамките на 1 до 2 р.дни, а от зона 2В - 1 до 3 р.дни от деня на поръчката. Сроктът на доставка започва да тече от деня на вземане на пратката съгласно зоната за доставка.

**при възможност, след запитване

ОГРАНИЧЕНИЯ В ТЕГЛО И РАЗМЕРИ

Максимално тегло на един пакет - 31.5 кг
 Максимална дължина на пратките - 1.50 м

ОБЯВЕНА СТОЙНОСТ

Приемат се пратки с обявена стойност до 10 000 лв при заплащане на такса в размер на 0.2% от обявената стойност на пратката. За изплащане на обезщетение обявената стойност трябва да бъде потвърдена със съответните документи. Пратки с обявена стойност над 10 000 лв могат да се приемат с отделен договор.

ОБЕМНО ТЕГЛО

Леки пратки с голям обем се таксуват по обемно тегло, ако то е по-голямо от физическото.

Обемното тегло (VW) се пресмята по формулата: $VW \text{ в кг} = (L \times W \times H) / 6000$, където L, W и H са размерите на пратката в см.

СуперЕкспрес

При поръчки, направени до 12:00 ч. пратките се доставят до 19:00 ч. в същия ден в посочените по-долу направления. За СуперЕкспрес в други направления се свържете с обслужващия офис на Сити експрес.

Благоевград-София

Бургас-Варна
 Варна-Бургас
 Варна-Добрич
 Варна-Шумен
 Добрич-Варна
 Перник-София
 Плевен-София
 Пловдив-Смолян

Пловдив-София

Пловдив-Ст.Загора
 Смолян-Пловдив
 София-Благоевград
 София-Перник
 София-Плевен
 София-Пловдив
 Ст.Загора-Пловдив
 Шумен-Варна

Тарифира се съгласно зоната +12 лв без ДДС. (14.40 лв с ДДС)

Обикновена градска услуга

За населените места от зона 1 и други зони с офис на Сити експрес - по цените за зона 1 намалени с 0.50 лв без ДДС (0.60 лв с ДДС). Срок на доставка - следващ работен ден.

Групови пратки

Доставка на над 50 бр. (за градска куриерска услуга над 25 бр.) взети наведнъж еднотипни пратки - по договаряне след запитване към Търговски отдел.

Пратки с наложен платеж (Инкасо)

При доставката получателят заплаща на Сити експрес определена от изпращача сума. Такса наложен платеж, вкл. такса обявена стойност - 2% (2.4% с ДДС) от инкасираната сума. За инкасиране на по-големи суми и за клиенти с договор таксата може да бъде намалена. Отчитане към изпращача чрез банков превод - **безплатно**. Отчитане към изпращача в брой - допълнителна такса от 3.00 лв (3.60 лв с ДДС). Отчитането към изпращача на инкасираната сума се извършва в срок до 7 работни дни след доставката на пратката, освен ако е уговорено друго.

Повикване на куриер

За клиенти с клиентски номер - **безплатно**. Издаването на клиентски номер е **безплатно**. За клиенти без клиентски номер (за всяко повикване, независимо от броя на пратките) - еднократно 1.50 лв (1.80 лв с ДДС).

Престой над 3 минути

Престой на куриера до 3 мин в началната или крайната точка не се заплаща. За всеки следващ започнат 3 мин престой - 1.00 лв (1.20 лв с ДДС), освен ако не е уговорено друго.

ОФИС-ОФИС	ОФИС-ВРАТА	ВРАТА-ОФИС
Изпращачът предава пратката в офис на Сити експрес. Изпращачът уведомява получателя за пратката. Получателят я взема от офис на Сити експрес.	Изпращачът предава пратката в офис на Сити експрес. Куриер я доставя до адреса на получателя.	Куриер приема пратката от адреса на изпращача. Изпращачът уведомява получателя за пратката. Получателят я взема от офис на Сити експрес.
• 20% отстъпка	• 10% отстъпка	• 10% отстъпка

Фактури се издават от обслужващия офис в срока предвиден от закона. Доставка на фактури за клиенти с клиентски номер - **безплатно**.

С предаването на пратката на Сити експрес изпращачът се задължава със заплащането на услугата и със спазването на забраните установени от закона и Общите условия относно съдържанието на пратката, независимо дали е издаден придружаващ документ (товарителница). Телефонните номера и пълните точни адреси на изпращача и получателя са необходими за валидността на обявените стандарти за доставка. При влошени метеорологични условия времето за доставка може да бъде различно от обявените обичайни времена за доставка. Всички условия подлежат на промяна без уведомление. В сила от 14 януари 2008 г.

Допълнителни услуги

ЗАКУПУВАНЕ И ДОСТАВКА НА ЦВЕТА, ПОДАРЪЦИ, БИЛЕТИ И ДРУГИ

Заплащат се две куриерски услуги - за инкасиране на необходимата сума, както и за приемане (закупуване) и гоставка на пратката. Нагбавка +2% без ДДС (2.4% с ДДС) от стойността на стоката, но не по-малко от 2.00 лв (2.40 лв с ДДС)

КЪСНИ ПОРЪЧКИ – ДО 20.00 ЧАСА *

	без ДДС	с ДДС
Приемане на късни поръчки след 17:30 ч. (по телефон и гр.) или приемане на пратки в офис на Сити-експрес след 18:00 ч. Пратките се считат приети същия ден.	+1.50 лв	+1.80 лв

ПРИОРИТЕТНА ДОСТАВКА*

Доставка до/след фиксиран час или в часови интервал (не по-малък от 60 мин.)	+2.00 лв	+2.40 лв
Доставка в неработен ден	+2.00 лв	+2.40 лв

ВЗЕМАНЕ НА ПРАТКА В НЕРАБОТЕН ДЕН*

Допълнителна такса	+2.00 лв	+2.40 лв
--------------------	----------	----------

СПЕЦИАЛНИ ПРАТКИ

Чупливи пратки; тежки пратки (над 31.5 кг за един неделим пакет); пратки с размери, надвишаващи максимално допустимите; пратки с нестандартни опаковки и други.	+50%, но не повече от 5.00 лв (6.00 лв с ДДС)	
---	---	--

СЛЕДВАЩО ПОСЕЩЕНИЕ ПРИ НЕВЪЗМОЖНОСТ ЗА ДОСТАВКА С ПЪРВОТО

Второто и следващите посещения се извършват в срока определен за съответната зона считан, от предходното посещение, освен ако не е договорено друго. За валидно се счита посещение, извършено в интервала от 9:30 ч. до 17:30 ч.

Второ посещение	безплатно по цена за градска услуга
Трето посещение **	

ВРЪЩАНЕ НА НЕДОСТАВЕНИ ПРАТКИ

Недоставените пратки се връщат обратно на изпращача в 7 дневен срок след второто посещение, ако не е заявил друго.	50%, от куриерската услуга
--	----------------------------

ИЗПРАЩАЧЪТ ПРЕНАСОЧВА ПРАТКАТА КЪМ ДРУГ АДРЕС**

Заплаща се допълнителна куриерска услуга за гоставка от предишния до новия адрес	по ценовата листа за съответната зона намалена с 50%
--	--

ИЗПРАЩАЧЪТ СПИРА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА УСЛУГАТА

След направена поръчка изпращачът отменя изпълнението на услугата или при угването на куриера не е готов с пратката и връща куриера без да му я предаде.	+2.00 лв	+2.40 лв
--	----------	----------

ДОСТАВКА ДО ВЕРНИЯ АДРЕС ЗА ПРАТКИ С НЕВАЛИДЕН ИЛИ ГРЕШЕН АДРЕС**

Заплаща се допълнителна куриерска услуга за гоставка от предишния до новия адрес	по ценовата листа за съответната зона намалена с 50%
--	--

Сити експрес не гоставя пратки до пощенска кутия (ПК) в пощенски клон – ПК се счита за невалиден адрес.

ОБРАТНА РАЗПИСКА

Съдържа час и дата на гоставката, име, фамилия и подпис на получилата пратката.

Връщане на обратна разписка до 3 работни дни след гоставката (за пратки приети от зони 2Б и 2В + 1 р.ден)	+1.00 лв	+1.20 лв
---	----------	----------

За по-бързо връщане на обратната разписка се таксува съответната експресна услуга.

Сити експрес приема пратки за сметка на получателя или трето лице, само ако лицето за чиято сметка се извършва услугата има клиентски номер и е заявило предварително своето съгласие.

*За гостъпност на услугата се свържете с обслужващия офис на Сити експрес.

**След писмено указание за клиенти с клиентски номер или след предварително заплащане от изпращача, или при заплащане от получателя.

Разпределение на населените места в Република България по зони

Зона 1 – Асеновград, Благоевград, Бургас, Варна, В.Търново, Г.Оряховица, Димитровград, Добрич, Дупница, Казанлък, Кърджали, Пазарджик, Перник, Петрич, Пловдив, Плевен, Разград, Русе, Сандански, Сливен, София, Ст.Загора, Търговище, Хасково, Шумен, Ямбол.

Зона 2 - всички останали населени места в Република България

Зона 2А - Айтос, Банско, Белово, Ботевград, Бяла (7100), Бяла Слатина, Велинград, Вигин, Враца, Габрово, Гоце Делчев, Дряново, Златица, Карлово, Карнобат, Кюстендил, Ловеч, Лом, Лясковец, Мездра, Момчилград, Монтана, Нова Загора, Нови пазар, Панагюрище, Пещера, Пиргон, Поморие, Разново, Разлог, Самоков, Сарафово, Свищов, Севлиево, Силистра, Смолян, Троян, Трявна, Чирпан.

Забележка: за някои градове от зона 2А приемането на пратки за доставка на следващ р.ден може да се извърши при по-ранното им взимане. За повече информация се свържете с обслужващия офис на Сити експрес.

Зона 2Б* – Ардино, Балчик, Батановци, Белозградчик, Белослав, Берковица, Богомилово, Велики Преслав, Войняговци, Девня, Дебелец, Джебел, Доброславици, Долна Митрополия, Долни гъбник, Долни Пасарел, Драгоман, Дунавци, Елин Пелин, Енина, Желява, Житен, Златни пясъци, Исперих, Ихтиман, Каварна, Калофер, Камено, Кирково, Кнежа, Козлодуй, Костенец, Костинброд, Кочериново, Крумовград, Кубрат, Кубратово, Лозница, Локорско, Любимец, Мелник, Мрамор, Несебър, Омуртаз, Оряхово, Павликени, Плачковци, Подгумер, Попово, Правец, Първомай, Радомир, Свиленград, Свояе, Септември, Симитли, Сливница, Слънчев бряг, Сопот, Созопол, Средец, Стамболийски, Съединение, Тервел, Труг, Челопечене, Чепинци, Шипка, Язовир Искър, Яна.

*към зона 2Б спадат и прилежащи към София населени места - Балша, Баня, Бистрица, Божурище, Ботунци, Бухово, Владая, Воляк, Герман, Горни Богоров, Долни Богоров, Железница, Иваница, Казичане, Кокаляне, Кремиковци, Кривина, Кътнина, Лозен, Мирояне, Мърчаево, Негован, Нови Искър, Панчарево, Световрачане, Сеславци.

Зона 2В - всички неупоменати по-горе населени места