



Междуселищни експресни куриерски услуги

Обслужват се всички населени места на територията на Република България.

ценова листа (Цени в български лева)

Експресна услуга от Врата до Врата

тегло кг	цена в лева*			
	Зона 1	Зона 1 с ДДС	Зона 2	Зона 2 с ДДС
Док. до 0.5	4.75	5.70	5.25	6.30
1	6.00	7.20	7.00	8.40
2	6.50	7.80	8.00	9.60
3	7.50	9.00	9.50	11.40
4	8.00	9.60	10.00	12.00
5	8.50	10.20	10.50	12.60
6	9.50	11.40	11.00	13.20
7	11.00	13.20	12.50	15.00
8	11.50	13.80	13.00	15.60
9	12.00	14.40	13.50	16.20
10	12.50	15.00	14.00	16.80
11	13.50	16.20	15.00	18.00
12	14.00	16.80	15.50	18.60
За всеки следващ	0.50	0.60	0.50	0.60
Срокове за доставка в работни дни	следващ ден		зона 2А зона 2Б зона 2В	следващ ден 1-2 дни 1-3 дни

За зона 2Б следващ работен ден +10 лв (12 лв с ДДС)
 За зона 2В следващ работен ден** +19 лв (22.80 лв с ДДС)

*Основна цена за експресна услуга от врата до врата. Включва вземане на пратката от адрес, транспортиране и стандартна доставка. При изпращане на пратка от едно населено място в друга цената се определя съгласно по-високата от двете зони. Приемане на пратки от зона 2Б се извършва в рамките на 1 до 2 р.дни, а от зона 2В - 1 до 3 р.дни от деня на поръчката. Сроктът на доставка започва да тече от деня на вземане на пратката съгласно зоната за доставка.
 **при възможност, след запитване

ОГРАНИЧЕНИЯ В ТЕГЛО И РАЗМЕРИ ОБЯВЕНА СТОЙНОСТ

Максимално тегло на един пакет - 31.5 кг
 Максимална дължина на пакет - 175 см
 Максимален комбиниран размер на пакет (височина x2 + ширина x2 + дължина) - до 300 см

Приемат се пратки с обявена стойност до 10 000 лв при заплащане на такса в размер на 0.2% от обявената стойност на пратката. За изплащане на обезщетение обявената стойност трябва да бъде потвърдена със съответните документи. Пратки с обявена стойност над 10 000 лв могат да се приемат с отделен договор.

ОБЕМНО ТЕГЛО

Леки пратки с голям обем се таксуват по обемно тегло, ако то е по-голямо от физическото. Обемното тегло (VW) се пресмята по формулата:
 $VW \text{ в кг} = (L \times W \times H) / 6000$, където L, W и H са размерите на пратката в см.

ОФИС-ОФИС	ОФИС-ВРАТА	ВРАТА-ОФИС
Изпращачът предава пратката в офис на Сити експрес. Изпращачът уведомява получателя за пратката. Получателят я взема от офис на Сити експрес. • 20% отстъпка	Изпращачът предава пратката в офис на Сити експрес. Куриер я доставя до адреса на получателя. • 10% отстъпка	Куриер приема пратката от адреса на изпращача. Изпращачът уведомява получателя за пратката. Получателят я взема от офис на Сити експрес. • 10% отстъпка

Фактури се издават в срока предвиден от закона. За клиенти с клиентски номер Сити експрес осигурява безплатно получаване на електронни фактури. Фактури на хартиен носител се получават безплатно от обслужващ офис. Доставка на фактура на хартиен носител до адрес се заплаща по тарифата за обикновена градска услуга, а за населени места без офис на Сити експрес - по съответната тарифа за експресна услуга. С предаването на пратката на Сити експрес изпращачът се задължава със заплащането на услугата и със спазването на забраните, установени от закона и Общите условия относно съдържанието на пратката, независимо дали е издаден пригружаващ документ (товарителница). Телефонните номера и пълните точни адреси на изпращача и получателя са необходими за валидността на обявените стандарти за доставка. При влошени метеорологични условия времето за доставка може да бъде различно. При приемане на поръчки, както и при приемане, предаване, транспортиране и обработка на пратки, Сити експрес ООД и неговите подизпълнители могат да извършват видео и аудио наблюдение и запис, както и проследяване и запис на съобщения получени в електронен или друг вид, с цел осигуряване на сигурността и повишаване на качеството на услугите. Всички условия подлежат на промяна без уведомление. В сила от 01 март 2010 г.

СуперЕкспрес

При поръчки, направени до 12:00 ч., пратките се доставят до 19:00 ч. в същия ден в посочените по-долу направления. За СуперЕкспрес в други направления се свържете с обслужващия офис на Сити експрес.

София-Пловдив София-Благоевград София-Плевен Бургас-Варна Варна-Добрич	Пловдив-София Благоевград-София Плевен-София Варна-Бургас Добрич-Варна
---	---

Тарифира се съгласно зоната +15 лв без ДДС. (18 лв с ДДС)

Обикновена градска услуга

За населените места от зона 1 и други зони с офис на Сити експрес - по цените за зона 1, намалени с 1.00 лв без ДДС (1.20 лв с ДДС). Срок на доставка - следващ работен ден.

Групови пратки

Доставка на над 50 бр. (за градска куриерска услуга над 25 бр.) взети наведнъж еднотипни пратки - по договоряне след запитване към Търговски отдел. Приемане - до 15:00 ч.

Пратки с наложен платеж (Инкасо)

При доставката получателят заплаща на Сити експрес определена от изпращача сума. Такса наложен платеж, вкл. такса обявена стойност - 2% (2.4% с ДДС) от инкасираната сума, но не по-малко от 1.50 лв (1.80 лв с ДДС). За инкасиране на по-големи суми и за клиенти с договор таксата може да бъде намалена. Отчитане към изпращача чрез банков превод - **безплатно**. Отчитане към изпращача в брой - допълнителна такса от 3.00 лв (3.60 лв с ДДС). Отчитането към изпращача на инкасираната сума се извършва в срок до 7 работни дни след доставката на пратката, освен ако е уговорено друго.

Повикване на куриер

За клиенти с клиентски номер - **безплатно**. Издаването на клиентски номер е **безплатно**. За клиенти без клиентски номер (за всяко повикване, независимо от броя на пратките) - еднократно 1.50 лв (1.80 лв с ДДС).

Престой над 3 минути

Престой на куриера до 3 мин в началната или крайната точка не се заплаща. За всеки следващ започнати 3 мин престой - 1.00 лв (1.20 лв с ДДС), освен ако не е уговорено друго.

Допълнителни услуги

ЗАКУПУВАНЕ И ДОСТАВКА НА ЦВЕТА, ПОДАРЪЦИ, БИЛЕТИ И ДРУГИ СТОКИ

Заплащат се две куриерски услуги - за инкасиране на необходимата сума, както и за приемане (закупуване) и доставка на пратката. Нагбавка +2% без ДДС (2.4% с ДДС) от стойността на стоката, но не по-малко от 2.00 лв (2.40 лв с ДДС)

КЪСНИ ПОРЪЧКИ

Еднократно за всяка поръчка от един адрес, независимо от броя на пратките.	без ДДС	с ДДС
Приемане на късни поръчки след 17:00 ч. (по телефон и гр.) или приемане на пратки в офис на Сити експрес след 17:30 ч. Пратките се считат приети същия ден.	+2.00 лв	+2.40 лв

ПРИОРИТЕТНА ДОСТАВКА*

Доставка до/след фиксиран час или в часови интервал (не по-малък от 60 мин.)	+2.00 лв	+2.40 лв
Доставка в неработен ден	+2.00 лв	+2.40 лв

ВЗЕМАНЕ НА ПРАТКА В НЕРАБОТЕН ДЕН*

Допълнителна такса	+2.50 лв	+3.00 лв
--------------------	----------	----------

СПЕЦИАЛНИ ПРАТКИ

Чупливи пратки; тежки пратки (над 31.5 кг за един неделен пакет); пратки с размери, надвишаващи максимално допустимите; пратки с нестандартни опаковки и групи.	+50%, но не повече от 7.50 лв (9.00 лв с ДДС)	
---	--	--

СЛЕДВАЩО ПОСЕЩЕНИЕ ПРИ НЕВЪЗМОЖНОСТ ЗА ДОСТАВКА С ПЪРВОТО

Второто и следващите посещения се извършват в срока определен за съответната зона, считан от преходното посещение, освен ако не е договорено друго. За валидно се счита посещение, извършено в интервала от 9:30 ч. до 17:30 ч.

Второ посещение	безплатно по цена за градска услуга
Трето посещение **	

ВРЪЩАНЕ НА НЕДОСТАВЕНИ ПРАТКИ

Недоставените пратки се връщат обратно на изпращача в 7-дневен срок след второто посещение, ако не е заявлявано друго.	50% от куриерската услуга
--	---------------------------

ИЗПРАЩАЧЪТ ПРЕНАСОЧВА ПРАТКАТА КЪМ ДРУГ АДРЕС**

Заплаща се допълнителна куриерска услуга за доставка от предишния до новия адрес	по ценовата листа за съответната зона, намалена с 50%
--	---

ИЗПРАЩАЧЪТ СПИРА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА УСЛУГАТА

След направена поръчка изпращачът отменя изпълнението на услугата или при идването на куриера не е готов с пратката и връща куриера без да му я предаде.	+2.50 лв	+3.00 лв
--	----------	----------

ДОСТАВКА ДО ВЕРНИЯ АДРЕС ЗА ПРАТКИ С НЕВАЛИДЕН ИЛИ ГРЕШЕН АДРЕС**

Заплаща се допълнителна куриерска услуга за доставка от предишния до новия адрес	по ценовата листа за съответната зона, намалена с 50%
--	---

Сити експрес не доставя пратки до пощенска кутия (ПК) в пощенски клон – ПК се счита за невалиден адрес.

ОБРАТНА РАЗПИСКА

Съдържа час и дата на доставката, име, фамилия и подпис на получилата пратката.

Връщане на обратна разписка до 3 работни дни след доставката (за пратки приети от зони 2Б и 2В + 1 р.ден)	+2.00 лв	+2.40 лв
---	----------	----------

За по-бързо връщане на обратната разписка се таксува съответната експресна услуга.

От клиенти с клиентски номер Сити експрес приема пратки за сметка на получателя или трето лице, притежаващо клиентски номер. От клиенти без клиентски номер се приемат пратки за сметка на получател или трето лице, само ако лицето, за чиято сметка се извършва услугата, има клиентски номер и е заявило предварително своето съгласие.

*За достъпност на услугата се свържете с обслужващия офис на Сити експрес.

**След писмено указание за клиенти с клиентски номер или след предварително заплащане от изпращача, или при заплащане от получателя.

Разпределение на населените места в Република България по зони

Зона 1 – Асеновград, Благоевград, Бургас, Варна, В.Търново, Г.Оряховица, Димитровград, Добрич, Дупница, Казанлък, Кърджали, Пазарджик, Перник, Петрич, Пловдив, Плевен, Разград, Русе, Сандански, Сливен, София, Ст.Загора, Търговище, Хасково, Шумен, Ямбол.

Зона 2 - Всички останали населени места в Република България

Зона 2А - Банско, Ботевград, Бяла (7100), Бяла Слатина, Видин, Враца, Габрово, Гоце Делчев, Златица, Карлово, Карнобат, Кюстендил, Ловеч, Монтана, Пещера, Пирот, Разлог, Самоков, Сарафово, Свиленград, Свищов, Севлиево, Силистра, Смолян, Троян.

Забележка: за някои градове от зона 2А приемането на пратки за доставка на следващ р.ден може да се извърши при по-ранното им взимане. За повече информация се свържете с обслужващия офис на Сити експрес.

Зона 2Б* – Айтос, Ардино, Балчик, Белово, Берковица, Велики Преслав, Велинград, Дебелец, Джебел, Доброславци, Драгоман, Елин Пелин, Златни пясъци, Исперих, Ихтиман, Каварна, Калоян, Кирково, Кнежа, Козлодуй, Костенец, Костинброд, Крумовград, Кубрат, Локорско, Лом, Любимец, Лясковец, Мездра, Момчилград, Мрамор, Несебър, Нова Загора, Нови Пазар, Омуртаг, Оряхово, Павликени, Панагюрище, Подгумер, Поморие, Попово, Правец, Първомай, Радомир, Свиленград, Свише, Септември, Симитли, Сливница, Слънчев бряг, Сопот, Созопол, Средец, Стамболийски, Съединение, Тервел, Труд, Челопечене, Чепинци, Яна.

*към зона 2Б спадат и прилежащи към София населени места - Балша, Банка, Бистрица, Божурище, Ботунец, Бухово, Владая, Воляк, Герман, Горни

Богоров, Долни Богоров, Железница, Иваняне, Казичане, Кокаляне, Кремиковци, Кривина, Кътина, Лозен, Мирояне, Мърчаево, Негован, Нови Искър, Панчарево, Световрачане, Сеславци.

Зона 2В - Всички неупоменати по-горе населени места